

# Adobe Sign 生命科學解決方案

安全的數位文件領導者，可提供迅速、高效、安全、合法和即時的全域存取。

當今的生命科學公司，正處在一個混亂的局面，制價競爭、法規種種，壓力之大相較以往有過之無不及。雖然整體產業略有成長契機，仍免不了諸多的挑戰，包括如何改善患者就醫體驗、提升效率、降低成本以及透過自動化加快業務速度。與此同時，還必須符合內部及外部的安全性、合法姓與隱私等各項標準。

書面文件流程—包括患者知情同意書、代理機構申報、供應商合約、訂單處理等等，在日常的運作中，常帶來重大的延遲、錯誤與成本的增加。許多企業正尋求解決方案，革新過時的文件流程，改善業務績效。數位文件解決方案，正可彌補現有文件與數位文件流程的落差，藉此簡化與患者之間的互動。特別的是，Adobe Sign 以獨特設計，僅以一個解決方案，就能協助簡化內部與外部組織的文件流程，同時符合法規、降低成本與加速業務運作。

除了加速業務運作，無論患者身在何處，不論何種裝置，皆可存取所需的即時資料。如今的生命科學公司，需要提供安全、差異化的體驗，且毋須犧牲合法性。為了因應這些挑戰，當務之急，是將書面文件流程革新，轉為令人信服的數位體驗。

Adobe Sign 可以協助生命科學公司，在龐大繁雜的業務流程中，建立自動簽核，例如：

## 臨床試驗

- 研發文件
- 品質檢驗
- 臨床試驗登記
- 患者知情同意書
- 臨床試驗方案
- 試驗中新藥申報
- 新藥上市查驗登記申請

## 製造

- 電子批次生產記錄
- 批次追蹤
- 召回通知
- 異常事件報告
- 不良事件報告
- 安全檢查

## 文件分發

- 銷售合約
- 訂單處理
- 合作計畫
- 產銷監管鏈
- 樣品管理
- 患者援助方案
- 現場服務報告

## 法務

- 標準作業程序
- 保密協議
- 專利提交申請
- 稽核
- 外部法律顧問協議
- 內部管控
- 商標註冊

## 採購

- 建議書徵求文件與投標文件
- 採購單
- 主服務協議
- 供應商報到
- 續約協議
- 發票
- 供應商合約

## 人力資源

- 人員招募
- 新進人員報到
- 承包商協議
- 政策承認書
- 法令教育訓練
- 福利申請
- 補償協議

## 優化營業收入的基礎

電子簽名解決方案發展至今，已不僅止於收集電子簽名，領先的解決方案將整體流程，自文件創建與集中，到協同與執行，再到封存，均進行自動化。這些解決方案，以雲端作業的優勢，取代了傳統人工收集簽核的步驟，提供迅速、高效、安全、合法和即時的全域存取。

Adobe Sign是一項適用於各種生命科學公司的基礎科技。能快速安全地在企業現有系統中，提供創建全數位文件工作流程的所有需求。採用Adobe Sign簽核程序流程，工時可以從數天縮短到數分鐘，不但改善員工的協同作業與機動性，更創造出強大的患者就醫體驗。Adobe Sign提供全面的數位功能，滿足現今瞬息萬變的市場需求。

- **風險最小化**—透過文件的自動化與標準化，以符合PDF的規格，確保每次作業都依循正確的步驟進行。將加密文件直接傳送給簽名者，增加安全性功能，例如密碼或數位簽名。
- **提供最簡便的簽名體驗**—藉由即時存取資料，為患者創建無縫的使用體驗，同時節省時間與成本。隨時隨地，透過任何裝置，都可以輕鬆地登入系統、檢視或申辦業務。
- **削減成本並簡流程**—降低成本，減少涉及維護、教育訓練與管理眾多數位簽名解決方案的風險。使用單一、可擴展的解決方案，創造點對點的簽核流程。

## 相容、簡便、安全

Adobe Sign將紙本文件流程，轉換為點對點的數位能力—自文件創建，到協同與執行，再到封存—提供安全可靠的數位文件與工作流程。已通過SAFE-BioPharma認證，符合美國聯邦法規第21章第11款規定，是生命科學業界，標準電子紀錄與簽名規範中，全球公認的嚴格標準。Adobe Sign可以在桌上裝置、網路和行動裝置上提供相容的電子簽名。藉此解決方案，組織可以在信任且安全的生態系統中，將文件流程自動化和標準化。

- **合法相容的數位簽名**—Adobe Sign符合嚴格的監管標準，包含美國聯邦法規第21篇第1章第11款—通常稱為21 CFR Part 11。也符合美國聯邦法的電子簽名法案(E-SIGN)以及歐盟電子簽名規範eIDAS。
- **強化企業的安全**—紙本文件容易遺失或遭竊取。Adobe的文件雲端平台，可保護患者隱私與產品資訊、合約以及協議文件，增加交易安全。Adobe Sign通過業界公認最為嚴峻的標準，包含ISO 27001、SOC 2 Type 2、支付卡產業資料安全標準(PCI DSS)、以及SAFE-BioPharma標準。了解更多資訊，請您造訪 [Adobe信任中心](#)。
- **堅實的稽核途徑**—自動傳送並追蹤重要文件的功能，可提供清晰的稽核途徑，詳實記錄文件發送時間、簽核時間與開啟時間—協助您符合法規規範。
- **自動封存**—文件不當儲存或遺失，使得組織暴露在業務與法務風險之下。使用Adobe Sign，每一流程步驟都被詳實記錄，並將安全簽名的文件傳送發各單位。此外，文件可連同稽核記錄—併儲存在線上，或業者選擇的儲存空間。
- **驗證以及竄改標示**—Adobe Sign協助確保數位文件的真實性與完整性，並協助預防隱私文件意外曝光。每一項簽核流程的關鍵步驟都會被記錄，且數位封存文件，以確保其完整性。

## 隨時隨地，透過任何裝置存取

Adobe Sign以安全合法的移動功能，在任何裝置上提供直觀的使用者經驗，以簡化簽核體驗。提升營運績效，降低紙本文件流程的成本，提高重要文件在組織中的能見度。無論身處何方，皆可保持連線，維持工作效能，進而加速交易。

- **提升移動生產力**— 藉由移動功能，在任何裝置上提供直觀的使用者經驗，簡化簽核與締約體驗。  
患者可隨時隨地即時簽署同意書，登記臨床試驗，或申請援助方案。員工可在行動裝置上申辦業務，接著在桌上裝置繼續申辦，並在平板電腦完成申辦業務—無論在創建、編輯或簽署PDF文件，均可無縫接續前次流程；親自整合簽名；或管理簽核流程，可以隨時隨地連線，維持高效生產力。
- **提高營運效率**— 追蹤管理跨部門錯綜複雜的紙本文件流程，會耗費龐大行政費用。Adobe Sign協助生命科學公司，將人工紙本文件流程，轉換為全面的數位功能。數位文件減少申辦時間，以及人為失誤的風險，提高透明度與安全性，並加快業務速度。
- **提升患者體驗**— 避免紙本文件流程帶來的挫敗感與延誤。數位文件內容可安心地在任何平台使用，讓患者透過任何裝置，隨時隨地簽署。Adobe Sign的簡便性和快速回覆，可提升客戶的滿意度。
- **增加營收**— 透過任何設備，從任何地方傳送數位文件的功能，可減少因文件密集傳輸所造成的延宕。企業不再需要花費時間，等承辦人進到辦公室，等傳真被退回，或是等文書處理才能推動業務。
- **追蹤並管理流程**— 當文件被開啟、檢視與簽署時，可隨時掌控文件流程的進度，這是極具時效性交易的關鍵。

## 一套解決方案，可滿足所有數位簽章的需求

Adobe Sign是全球最佳單一解決方案，適用在任何設備上，符合所有類型的標準電子簽名，包括最嚴格的電子簽名法規要求，例如：21 CFR Part 11。

- **具有最大的靈活性**— 不論是需要提供多項要素驗證的電子簽名流程，或是需要數位簽核流程得通過更嚴峻的認證，Adobe Sign的實際解決方案，都易於使用與佈署。Adobe Sign數位簽核流程，可與業界領導所提供的數位ID和時間戳記，例如Trans Sped，一同使用。Adobe Sign的獨特設計，可支援最廣泛的電子或數位簽名要求，因此，可以為每個業務流程選擇最佳的方案。
- **讓您的業務歷久彌新**— Adobe和雲端簽名協會(CSC)的領導者，正引領業界轉向一個嶄新的開放性標準，打造可在行動裝置和網路運作的遠端或雲端數位簽名，同時符合最嚴格的電子簽名法規。開放性標準，可減少相容性的問題和佈署上的限制，確保各地企業在其軟體程式及裝置上，創造一致、可協作的體驗。
- **與您的營運系統整合**— 採用Adobe Sign強大的API，與現有的程式或業務流程整合，擴大投資效益。用以整合Salesforce、Workday、Microsoft SharePoint的預建架構，可無縫合併數位簽章到您寶貴的業務程式。或者您可以使用Adobe的API來為患者、藥房與經銷商創立客製化程式。架設之後，整合功能使得Adobe Sign的簽核體驗，能自外部程式中開展。

## Adobe –安全數位文建的全球領導者

使用Adobe Sign,您可以減少人工紙本文件流程,重新組建患者、員工以及供應商的最優作業模式。Adobe Sign為文件、簽名和業務流程提供一個安全可靠的生態系統,此解決方案得到技術、人員和戰略合作夥伴的全面支持。Adobe Sign與您現有的企業系統和業務程式無縫整合,授權組織中的各部門,提高運營效率,降低人為失誤等相關風險,並在任何設備上,皆可創造直觀的、點到點的數位體驗。

面對不斷增長的運營成本,日益複雜的法規、安全要求與激烈競爭,生命科學公司正在尋求成長。業者們意識到,雲端數位文件解決方案,可以降低紙本流程的高成本和高風險,從而更具有競爭的優勢。使用Adobe Sign,企業可以獲得Adobe—全球最大軟體服務(SaaS)的支持和可靠性。20多年來,Adobe一直是安全數位文件領導者。由於Adobe的全球領導地位、創新能力和可靠性,已為企業節省成本、提升效率與安心使用。同時Adobe的解決方案,廣泛為財富雜誌全球1000大企業所採用。

欲了解更多有關Adobe Sign,如何使您企業受益的資訊,請立即與您的Adobe銷售代表聯絡。

如需更多資訊,  
請造訪本公司網頁

[acrobat.adobe.com/tw/  
zh-Hant/sign.html](https://acrobat.adobe.com/tw/zh-Hant/sign.html)



Adobe和Adobe標誌是Adobe Systems Incorporated在Adobe美國和/或其他國家的註冊商標。所有其他商標均為其各別所有者之財產。

© 2018 Adobe Systems Incorporated. 版權所有